

Le festival Terres de Paroles recrute Un.e chargé.e de la billetterie (CDD)

Terres de Paroles se déroule chaque année durant cinq semaines sur tout le Département de la Seine-Maritime à partir de la fin mars et met en résonance la littérature et la lecture avec tous les champs des arts et du spectacle vivant. Un festival littérairement et littéralement indiscipliné, curieux de partager ce qui se pense, se ressent et se lit de notre temps avec les publics divers et les partenaires de la vie culturelle normande. Le festival Terres de Paroles est organisé par l'Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC) « Terres de Paroles – Seine-Maritime – Normandie » qui est financé en majeure-partie par le Conseil Départemental de la Seine-Maritime.

Sous l'autorité du Responsable des relations avec les publics, il / elle aura pour missions principales :

- Gestion des salles (suivi des jauges, contingents et ventes),
- Accueil du public (renseignements, prises des commandes, encaissements) dans les locaux du festival et sur les sites des représentations,
- Accueil téléphonique pendant les horaires d'ouverture de la billetterie au public,
- Contrôle des opérations de caisses quotidiennes : édition et transmission des états comptables,
- Développement des billetteries spécifiques (sites web revendeurs...) et gestion des contingents,
- Transmission des statistiques de fréquentation et réalisation du bilan annuel. Rôle de veille et d'analyse,
- Mise à jour du fichier de contact du festival.

Profil :

- Expérience à un poste similaire souhaitée (**connaissance approfondie d'un ou plusieurs logiciels de billetterie indispensable, la connaissance de Rodrigues sera appréciée**)
- Intérêt prononcé pour le spectacle vivant et la littérature contemporaine
- Rigueur, autonomie, aisance relationnelle et rédactionnelle
- Mobilité et disponibilité (week-ends et soirées pendant le festival et en amont)
- **Permis B indispensable**

Conditions :

- CDD à temps plein (35 heures hebdomadaires)
- Date de prise de fonction : 4 décembre 2017
- Date de fin de contrat : 18 mai 2018
- Rémunération selon la grille SYNDEAC (Groupe 5) et l'expérience

Pour postuler, merci de bien vouloir envoyer votre candidature exclusivement par Email (lettre de motivation et CV), avant le 15 novembre 2017 à Erwan Vrinat, Responsable des relations avec les publics : erwan.vrinat@terresdeparoles.com, en faisant figurer dans l'objet *Candidature au poste de Chargé.e de la billetterie*.